

## **Aviso legal y Políticas de privacidad.**

### ***Confidencialidad:***

De acuerdo a la LOPD 15/1999, le informamos que sus datos personales y de contacto, pasan a formar parte de un fichero básico cuyo responsable es TRAMSAFE C.B, siendo la única finalidad del fichero llevar un seguimiento adecuado sobre los procesos de tramitación efectuados por TRAMSAFE C.B.

En el caso de que sus datos hayan pasado a formar parte nuestro fichero, le informamos que usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación o cancelación de datos, dirigiéndose por escrito a TRAMSAFE C.B A la siguiente dirección: C/Santa Ana baja 31 28034 Madrid, o por escrito a [info@tramsafe.com](mailto:info@tramsafe.com)

Los datos facilitados en los formularios de solicitud de visados, así como los datos en cuanto al resto de requisitos, (Reservas de hotel, de vuelo, nóminas, declaraciones de la renta, Cartas de empresas, Cartas personales. Etc.) Son entregados directamente al consulado respectivo, en TRAMSAFE C.B, no se guarda ningún dato al respecto, salvo petición del interesado, para gestionar futuros trámites.

### **Tratamiento de los documentos y Medidas de seguridad:**

En TRAMSAFE C.B, se adoptan las medidas de seguridad de índole técnica y organizativa, necesarias que garantizan la protección de datos de carácter personal, para así evitar cualquier tipo de alteración, pérdida, sustracción, tratamiento o acceso no autorizado.

Respecto a los datos básicos almacenados de forma manual o telemático en nuestro fichero, los mismos permanecen guardados bajo medidas de seguridad.

### **Condiciones de información en nuestra página web.**

**Visados:** La información ofrecida en nuestra página web, es de carácter únicamente informativo en todos los casos. Y estás dirigidos para solicitantes con nacionalidad y pasaporte español, otras nacionalidades consúltenos telefónicamente.

Los consulados pueden cambiar, variar o en su caso exigir nuevos requisitos, pudiendo variar en su caso el importe sobre las tasas consulares, de un día para el otro y sin previo aviso, en estos casos TRAMSAFE C.B, no se hará responsable por dichas variaciones, ya que las mismas son por decisiones consulares.

TRAMSAFE C.B, recomienda no comprar los billetes de vuelo hasta que el consulado respectivo haya emitido favorablemente el visado, en ningún caso se hará responsable por la decisión particular de la compra anticipada del vuelo.

**Legalización de documentos de exportación:** Para poder llevar una correcta gestión de los mismos, póngase en contacto con nosotros, para indicarle los pasos previos, para una correcta legalización de los documentos, para asesorarle sobre las tasas de nuestra gestión, tasas consulares, y tiempo de tramitación. Los distintos consulados tienen establecidos sus períodos de días requeridos para legalizar dicho documento internamente, TramSafe C.B, no se responsabiliza por la demora imprevista, pérdida o subida de las tasas consulares, por parte del consulado a la hora de entregar la documentación ya legalizada.

## **Obtención del visado.**

La aprobación, aceptación y emisión de un visado ya sea aquí en España o en su caso si se tramitase su visado en un País extranjero, debido a la ausencia de representación consular aquí en España, dependerá únicamente de los funcionarios de inmigración de cada país, pudiendo ser en la mayoría de los casos los representantes consulares de cada país con sede en España, o autorizados en el extranjero, los cuales han de aprobar o denegar la obtención del visado solicitado, aun cuando se hayan cumplido con todos los requisitos exigidos. TRAMSAFE C.B, no ofrece ninguna garantía de que el cónsul o en su caso la autoridad competente emita el visado favorablemente y dentro del plazo consular asignado. En caso de denegación del visado por parte del consulado, las tasas sobre nuestra gestión no son reembolsables, así como tampoco las tasas consulares. Para solicitar la posible devolución únicamente de las tasas consulares, deberán ponerse en contacto directo y personalmente con el consulado correspondiente, en este procedimiento TRAMSAFE C.B, no intervendrá en ningún caso.

## **Responsabilidades con el solicitante y con terceros:**

La no cumplimentación por su parte, de los requisitos obligatorios exigidos, para la solicitud de los visados requeridos, así como formularios defectuosos o sin firmar, pasaportes en mal estado, etc.

La omisión de cualquier dato relevante para la solicitud del visado.

La intervención de cualquier compañía de mensajería externa en la entrega de la documentación o cualquier tercero que haya intervenido en el proceso de solicitud.

Los riesgos existentes en el día a día, ya sea que provengan de la acción humana o del medio natural, como robo, accidente, o similar, así como los desastres naturales, inundaciones, incendios, etc.

Pueden ser factores de denegación o retardo en la obtención del *visado*, o en su caso el retardo, en la legalización de *documentos de exportación*.

TRAMSAFE C.B, no será responsable cuando sucedan estas inclemencias posibles.

## **Seguridad:**

Siendo nuestro compromiso, gestionar las solicitudes de tramitaciones contratadas con nosotros, de una forma rápida y segura.

TRAMSAFE C.B, pone a su disposición el buen trato de los documentos, la discreción y la seguridad inherente, respecto a la prestación de nuestros servicios.

## **Pago:**

El pago se efectuará por adelantado, mediante transferencia bancaria o en su caso ingreso directo en el banco.

Una vez nos confirme la aceptación de nuestros servicios, recibirá en su email una factura proforma donde se detallará el importe total, así como nuestros datos bancarios, para que proceda al pago.

**Aceptación:**

Para contratar nuestros servicios, puede escribirnos a nuestro email, [info@tramsafe.com](mailto:info@tramsafe.com) o ponerse en contacto con nosotros telefónicamente.

Al contratar nuestros servicios, declara que ha leído y entendido todos los puntos expuestos en este apartado y que acepta todas las recomendaciones, condiciones y avisos legales expuestos.

Si tiene alguna duda sobre cualquier punto expuesto, rogamos se ponga en contacto con nosotros, con gusto le atenderemos.

Siempre a su disposición.

***Equipo TramSafe.***

TRAMSAFE C.B - CIF: E 87076279 - C/ Santa Ana baja 31. - C.P: 28034 Madrid – España.  
[www.tramsafe.com](http://www.tramsafe.com) - [info@tramsafe.com](mailto:info@tramsafe.com) - Telf:912294347